

ウィークリーニュースレター24号 2023

<暑い期間は秋に向けての準備期間>

7月に入りたい焼・たこ焼・クレープの売上が落ち込む季節がやってきました。毎年この暑い期間に秋に向けての新商品の開発、メニューの見直し、お店の内外装の掃除など裏方の業務に注力する人もいます。そこで今月のニュースレターは目に見えない部分を磨き上げる事にフォーカスします。秋、冬へ向けて力を蓄えてみませんか？

<自分のお店のエゴサーチ>

自分のお店がお客さんにどう思われているのか？気になったことはありませんか？自分の商品、接客、店構えなど見直したほうがいいのかな？そんな答えを教えてくれるのが「エゴサーチ」です。エゴサーチと聞くとマイナスなイメージを持つ人もいますが考え次第では自分の課題を浮き彫りにしてくれる意見もあります。ここ最近、食べログよりも Google の口コミを信じて購買行動へ移す人が増えています。食べログはお店や運営会社から頼まれて書き込みをしたりした例が浮き彫りになりました。その点では Google のほうが信用度は高いようです。実は株式会社豊吉にもクチコミがあります。小売店ではないのに直売会のこと書き込まれています(笑)言い方を変えるとどんなに小規模な商店でもクチコミがあるということです。辛辣な誹謗中傷はスルーするとしても「〇〇が汚れていた」「スマホばかりいじっていた」などの書き込みをよく見かけます。実際にここ書き込みを見て接客方法を見直したお店もあります。お客様の心の声を拾うことでお店の向上のヒントがあるはず。ちなみに…営業中は絶対にスマホはイジらないと決めている店主さんがいます。その人のSNSは毎日更新しています。つまりお客様の前ではスマホは置かない。素晴らしい信念です。私も見習わないとです。



<ラブレ乳酸菌あん発売決定！！>

ラブレ乳酸菌あん 1kg/6入 5,600円【税別】絶賛発売中！！

<7月はこの番号です！>

今一度、ルールのご説明。この納品書番号で納品された場合はアタリです！納品書の金額から10%オフします。自動的にオフはしません。お客様から「当選しました！」とメールか電話、LINEでご連絡をいただくと確定です。締切は翌月の1日までです。メール、電話、今回紹介したLINEのアカウントでもいいのでご連絡ください！6月の番号は「47217」と「47260」です。値上げが多い昨今、こんな形での値引きしかできませんが奮ってご参加ください。もし当選したときはSNSで喜びを発散してくれると嬉しいです。値上げが続くため当面このおみくじは継続していく予定です。



売る美学®



キッチンカー開業セミナー



豊吉公式 Twitter



株式会社豊吉ホームページ